



รายงานผลการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลปอ
อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment –ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินการ (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลปอ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นอีกหนึ่งหน่วยงานที่ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มียอดอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลปอ
มกราคม ๒๕๖๔

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป
ประจำปี ๒๕๖๓



ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๕๑.๐๓ คะแนน อยู่ในระดับ E มีรายละเอียดคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดเรียงลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๗๔
๒	การใช้อำนาจ	๘๒.๗๓
๓	การใช้งบประมาณ	๗๙.๖๕
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๙๓
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๒๗
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๖๘
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๖๕
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๙๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๒.๘๙
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕

จากผลคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ คะแนนสูงสุดตัวชี้วัด (๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๗๔ คะแนน และคะแนนต่ำสุดตัวชี้วัด (๑๐) การป้องกันการทุจริต ๖.๒๕ คะแนน

รายละเอียดผลการประเมินและข้อเสนอแนะประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๔.๙๓ คะแนน

๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๒๐ คะแนน

๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้คะแนน ๗๗.๙๘ คะแนน

๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันโอกาสต่าง ๆ โดยปกติ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ ได้คะแนน ๙๙.๔๔ คะแนน

๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่ ได้คะแนน ๙๘.๘๙ คะแนน

๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๒.๙๕ คะแนน

๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๘.๕๓ คะแนน

๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๒.๒๗ คะแนน

๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๕๗ คะแนน

๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๒๕ คะแนน

๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๔.๓๖ คะแนน

๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๖๐ คะแนน

๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๒๓ คะแนน

1 ๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๑.๓๕ คะแนน

1 ๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๕๗ คะแนน

1 ๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๑๓ คะแนน

1 ๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๔๙ คะแนน

1 ๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๐๓ คะแนน

1 ๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๑.๘๗ คะแนน

1 ๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๒๐ คะแนน

1 ๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๒.๘๐ คะแนน

1 ๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๔.๐๘ คะแนน

1 ๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๔.๖๓ คะแนน

1 ๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๙.๐๘ คะแนน

1 ๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ (ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ, จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน) ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน

1 ๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๑.๓๐ คะแนน

1 ๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ (เฝ้าระวังการทุจริต, ตรวจสอบการทุจริต, ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต) ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๙.๖๒ คะแนน

1 ๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๐.๑๘ คะแนน

1 ๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก, สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้, มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา, มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง) ได้คะแนน ๖๘.๔๐ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

E ๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้
อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๘.๖๙ คะแนน

E ๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า
เทียมกันอย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๘.๙๖ คะแนน

E ๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน
อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๒๓ คะแนน

E ๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้อขอให้จ่ายหรือให้
สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน, ทรัพย์สิน, ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง
 เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ได้คะแนน ๙๕.๘๓ คะแนน

E ๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม
เป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๔.๕๖ คะแนน

E ๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน
๖๙.๑๑ คะแนน

E ๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๒.๐๐ คะแนน

E ๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/
การให้บริการ หรือไม่ ได้คะแนน ๙๓.๔๘ คะแนน

E ๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน
ได้อย่างชัดเจน อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๕๔ คะแนน

E ๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อง้อเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
หรือไม่ ได้คะแนน ๗๘.๒๖ คะแนน

E ๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
ให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๙.๗๗ คะแนน

E ๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น
อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๙.๐๔ คะแนน

E ๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิด
ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ ได้คะแนน ๙๕.๗๔ คะแนน

E ๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไป
มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด
ได้คะแนน ๖๙.๗๗ คะแนน

E ๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๔๓ คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนเฉลี่ย	๑๒.๘๙	คะแนน
๓.๒ การป้องกันการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย	๖.๒๕	คะแนน

ผลการวิเคราะห์และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment – ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลปอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ผลคะแนนการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในภาพรวมได้ผลค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๕๑.๐๓ คะแนน อยู่ในระดับ E เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับผลคะแนนที่ได้ในแต่ละตัวชี้วัด จากผลคะแนนมากไปหาน้อยได้ตามลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือวัด
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๗๔	IIT
๒	การใช้อำนาจ	๘๒.๗๓	IIT
๓	การใช้งบประมาณ	๗๙.๖๕	IIT
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๙๓	IIT
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๒๗	IIT
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๖๘	EIT
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๖๕	EIT
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๙๕	EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๒.๘๙	OIT
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	OIT

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดคือ ตัวชี้วัด “การปฏิบัติหน้าที่” โดยได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๗๔ และตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัด “การป้องกันการทุจริต” โดยได้คะแนนร้อยละ ๖.๒๕ จากคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์โดยจำแนกตามรายดัชนีในแต่ละตัวชี้วัด สามารถแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่องค์การบริหารส่วนตำบลปอ จะต้องมีการพัฒนาเพื่อปรับปรุงและยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณต่อไป รายละเอียดดังนี้

๒.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๒.๑.๑ ตัวชี้วัด “การปฏิบัติหน้าที่” (ตัวชี้วัดที่ ๑ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส การปฏิบัติงานมีกระบวนการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ บ่งชี้ถึงความโปร่งใสและมี มาตรฐานในการปฏิบัติงาน

๒.๑.๒ ตัวชี้วัด “การใช้อำนาจ” (ตัวชี้วัดที่ ๒ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๗๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นได้ว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการ มอบหมายงาน การประเมินการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบและพิจารณา ด้านอื่น ๆ ด้วยความเป็นธรรม

๒.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๒.๑ ตัวชี้วัด “การใช้งบประมาณ” (ตัวชี้วัดที่ ๓ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๖๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและการเผยแพร่อย่างโปร่งใส จนถึงลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุเป็นไปตามระเบียบ ให้ความสำคัญต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในกระบวนการและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างหลากหลาย ช่องทาง จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลพอ มีวินัยด้านการเงินการคลัง การใช้จ่าย งบประมาณเพื่อความคุ้มค่าและมุ่งเน้น ผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

โดยในการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป จะต้องให้ความสำคัญกับการเปิดเผย ข้อมูลการใช้งบประมาณให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น

๒.๒.๒ ตัวชี้วัด “การแก้ไขปัญหาทุจริต” (ตัวชี้วัดที่ ๔ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นได้ว่า ผู้บริหารสูงสุดต้องมีการกำกับ ติดตามและเสริมสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

๒.๒.๓ ตัวชี้วัด “การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” (ตัวชี้วัดที่ ๕ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๒๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้อำนาจของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน พฤติกรรมการยืม จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลพอควรต้องมีการควบคุมในการ

ขออนุญาตอย่างชัดเจนถูกต้อง ตามระเบียบ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่อง และมีมาตรฐานในการปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกัน

๒.๒.๔ ตัวชี้วัด “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” (ตัวชี้วัดที่ ๖ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๖๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ยังไม่รับรู้ช่องทางการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพอ รวมถึงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้นจึงต้องมีการกำกับให้เจ้าหน้าที่มีการชี้แจงช่องทางต่าง ๆ และมีการเผยแพร่ข้อมูลช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบอย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมผ่านช่องทางการสื่อสารอย่างหลากหลาย

๒.๒.๕ ตัวชี้วัด “คุณภาพการดำเนินงาน” ตัวชี้วัดที่ ๗ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๖๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยยึดตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนผู้มารับบริการยังไม่มีเชื่อมั่นต่อคุณภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเท่าที่ควร ดังนั้น จึงต้องมีการอบรมเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และมีคู่มือการทำงานเป็นมาตรฐานแนวทางเดียวกัน คำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนส่วนรวมเป็นหลักสำคัญ

๒.๒.๖ ตัวชี้วัด “การปรับปรุงระบบการทำงาน” (ตัวชี้วัดที่ ๘ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๙๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาองค์กร ทั้งแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องส่งเสริมให้มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่องานได้มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงาน โปร่งใส เปิดเผยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาระบบงานบริการเพิ่มมากขึ้น

๒.๒.๗ ตัวชี้วัด “การเปิดเผยข้อมูล” (ตัวชี้วัดที่ ๙ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๒.๘๙ เป็นการตรวจให้คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพอ www.por.go.th เพื่อเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพอ ยังต้องดำเนินการให้ครบถ้วนทั้ง ๕ ประเด็น และยังมีบางประเด็นที่อาจมีข้อมูลที่ไม่ชัดเจนเพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลพอสามารถที่จะปรับปรุงและแก้ไข ทั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและวิธีการลงข้อมูลในแบบสอบถามของระบบ ITA ได้ในปีต่อไป

๒.๒.๘ ตัวชี้วัด “การป้องกันการทุจริต” (ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕ เป็นการตรวจให้คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงเว็บไซต์

ขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ www.por.go.th เพื่อเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยง เพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลปอยังสามารถที่จะดำเนินการได้ครบถ้วน ทั้ง ๒ ประเด็น แต่เนื่องจากมีบางประเด็นที่ขาดความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างการจัดทำข้อมูลและการจัดทำ การเผยแพร่ผ่านระบบเว็บไซต์ จึงสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ในการประเมินของปีต่อไป

มีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ ดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีความ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพ การให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิด ความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลัก คุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการ ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้ อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และ เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่ เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่าง เคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและ มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพ การดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริม

ให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. มาตรการ/แนวทางการพัฒนาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในประเด็นตามข้อเสนอของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผลคะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๗๔	- จะต้องมีการชี้แจงขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ ในการให้บริการอย่างชัดเจน ทั้งการแนะนำขณะมาติดต่อและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย - สร้างระบบการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก	งานธุรการ สำนักปลัด
๒	การใช้งบประมาณ	๗๙.๖๕	- จะต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ และจัดทำผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	กองคลัง
๓	การใช้อำนาจ	๘๒.๗๓	- จะต้องจัดทำและเผยแพร่สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ ตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน - รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	งาน การเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๗.๒๗	- จะต้องจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตาม ตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	งานพัสดุ กองคลัง
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๙๓	- ต้องปลูกฝังและเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อม ให้บริการประชาชนอย่างเต็มที่ - ต้องมีการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริต อย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและ การติดตามตรวจสอบการทำงานได้	ทุกส่วนราชการ
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๖๕	- ต้องมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและ ขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	งาน การเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผลคะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๖๘	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง	งานประชาสัมพันธ์สำนักปลัด
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๙๕	- ต้องมีการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบเป็นประจำ - ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	งานนโยบายและแผนสำนักปลัด
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๒.๘๙	- จะต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทั้งข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ - เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service	ทุกส่วนราชการ
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	- จัดให้มีการประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา ทุก ๆ ปี - จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	ทุกส่วนราชการ

จัดทำโดย งานนิติการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปอ
อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย