



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลปอ (สำนักปลัดฯ) โทร.๐๕๓-๖๐๒๗๔๒, ๐๕๓-๖๐๒๗๔๓ ต่อ ๑๐๐  
ที่ ชร ๗๗๑๐๑.๑.๑/๑๙๘

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปอและ  
มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปอ

### ๑. ต้นเรื่อง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปอ ที่ ๕๙๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับ  
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปอและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อปฏิบัติหน้าที่  
ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนพร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการ  
ให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษา เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผู้มาติดต่อพร้อมทั้ง  
รายงานผลการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

### ๒. ข้อเท็จจริง

ดังนั้น สำนักปลัด งานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ<sup>จึงได้สรุปผลจากปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้</sup>

- |  |                 |
|--|-----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์   | จำนวน ๔๐ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีจัดซื้อจัดจ้าง/การปฏิบัติงานของหน่วยงาน | จำนวน - เรื่อง  |

### ๓. ข้อเสนอพิจารณา

ทางสำนักปลัด จึงสรุปผลการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มา�ังผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการงานต่อไป

ลงนาม

(นางมนธิชา ลือชา)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายเจษฎา ป่องวงศ์)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปอ

(ลงชื่อ)

(นายประเวศ ปรังษี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปอ

ข้อพิจารณา/ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปอ

✓  
7/2/2561

(ลงชื่อ)

(นายแสน สือชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปอ