

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/ ว.๘๓



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลพอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

- | | |
|--|---|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๒. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณภัย | มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๓. งานด้านรายได้หรือภาษี | มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๔. งานด้านสาธารณสุข | มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |

มีค่าคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๔๗๙ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๔๗๘

สรุปผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2566 สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
1. เพศ		
ชาย	55	55.00
หญิง	45	45.00
รวม	100	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	1	1.00
21 – 30 ปี	6	6.00
31 – 40 ปี	31	31.00
41 – 50 ปี	40	40.00
51 – 60 ปี	17	17.00
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	5	5.00
รวม	100	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	33	33.00
มัธยมศึกษา	36	36.00
อนุปริญญา/เทียบเท่า	21	21.00
ปริญญาตรี	10	10.00
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
ไม่ได้เรียน	-	-
รวม	100	100.00

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
4. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	1	1.00
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	16	16.00
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	5	5.00
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	22	22.00
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	16	16.00
รับจ้างทั่วไป	37	37.00
เกษตรกร/ประมง	3	3.00
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	-	-
อื่นๆ(โปรดระบุ.....)	-	-
รวม	100	100.00
5. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม 2565-ปัจจุบัน)		
1 ครั้ง	42	42.00
2 - 3 ครั้ง	34	34.00
4 - 5 ครั้ง	20	20.00
มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	4	4.00
รวม	100	100.00
6. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	30	30.00
งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข	11	11.00
งานด้านรายได้หรือภาษี	43	43.00
งานด้านสาธารณสุข	16	16.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 อยู่ระหว่างอายุ 51-60 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 ความถี่ในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 จนถึงปัจจุบัน มีผู้มาขอรับบริการโดย-4-

ส่วนใหญ่มาขอรับบริการ 1 ครั้ง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย คือ งานด้านรายได้และภาษี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย ด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวม

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96-100	9.63	10
ด้านช่องทางการให้บริการ	96-100	9.61	10
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96-100	9.65	10
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	96-100	9.69	10
รวม	96-100	9.65	10

จากตารางที่ 2 ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.65$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่ คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.69$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 9.65$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน ลำดับถัดมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.63$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และ สุดท้ายในด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.61$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย ตามงานทั้ง 4 งาน ในภาพรวม

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม 4 งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ		ช่องทางการ ให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	9.59	10	9.68	10	9.69	10	9.68	10	9.66	10
งานด้านเทศกิจหรือ ป้องกันสาธารณสุข	9.68	10	9.69	10	9.66	10	9.70	10	9.68	10
งานด้านรายได้หรือ ภาษี	9.67	10	9.70	10	9.71	10	9.65	10	9.68	10
งานด้าน สาธารณสุข	9.53	10	9.63	10	9.71	10	9.64	10	9.63	10

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อส่วน งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสา
ธารณภัย และ งานด้านรายได้และภาษี คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}=9.68$) คิดเป็นร้อยละ 96-100
ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก
สิ่งก่อสร้าง คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}=9.66$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน
ได้เท่ากับ 10 คะแนน และสุดท้าย งานด้านสาธารณสุข คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}=9.63$) คิดเป็นร้อย
ละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
1. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	96-100	9.73	10
2. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	96-100	9.69	10
3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	96-100	9.49	10
4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่างๆ	96-100	9.63	10
5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	96-100	9.65	10
6. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	96-100	9.64	10
7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ	96-100	9.63	10
8. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	96-100	9.61	10
รวม	96-100	9.63	10

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = 9.63) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ คือ การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = 9.73) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมาคือ ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = 9.69) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และมีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = 9.65) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนนตามลำดับ

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
1. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	96-100	9.62	10
2. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	96-100	9.63	10
3. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	96-100	9.65	10
4. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	96-100	9.46	10
5. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	96-100	9.61	10
6. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	96-100	9.59	10
7. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และข้าราชการทางไปรษณีย์ เป็นต้น	96-100	9.63	10
8. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	96-100	9.64	10
9. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ☒ ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ ☒ มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ ☒ มีบริการนอกเวลาราชการ	96-100	9.68	10
รวม	96-100	9.61	10

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$ = 9.61) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ คือ การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$ = 9.68) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมาคือ การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$ = 9.65) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การ

ประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และสุดท้าย การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง มีคะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}=9.64$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ปอ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็นความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	96-100	9.69	10
2. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	96-100	9.60	10
3. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	96-100	9.57	10
4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	96-100	9.57	10
5. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	96-100	9.61	10
6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	96-100	9.61	10
7. การใช้วาจาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	96-100	9.67	10
8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	96-100	9.69	10
9. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	96-100	9.69	10
10. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	96-100	9.71	10
11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	96-100	9.77	10
12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	96-100	9.67	10
รวม	96-100	9.65	10

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = 9.66) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = 9.77) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือ การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$ = 9.71) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และสุดท้าย ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ และทักษะการค้นหาคำถามของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ที่เท่ากัน ($\bar{X}$ = 9.69) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
1. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	96-100	9.65	10
2. การจัดสิ่งแวดล้อมสะอาดไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	96-100	9.75	10
3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ	96-100	9.70	10
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ	96-100	9.73	10
5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	96-100	9.67	10
6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	96-100	9.68	10
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	96-100	9.66	10
8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	96-100	9.63	10
9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	96-100	9.70	10
10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	96-100	9.70	10
11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	96-100	9.68	10

12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	96-100	9.71	10
13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	96-100	9.71	10
รวม	96-100	9.69	10

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวม คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}=9.69$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ คือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.75$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน รองลงมา คือการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X} = 9.73$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และ สุดท้ายการจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน และ การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ที่เท่ากัน ($\bar{X} = 9.71$) คิดเป็นร้อยละ 96-100 ตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน ตามลำดับ